

Algemene voorwaarden Anh Beauty Salon

Hebt u vragen? Wellicht worden uw vragen beantwoord in de algemene voorwaarden. Wanneer uw vraag niet beantwoord is, kunt u contact met mij opnemen.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Anh Beauty Salon en haar cliënt waarop deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.1 Anh Beauty Salon behoudt zich het recht voor om de voorwaarden ten alle tijden te kunnen wijzigen.

1.2 Anh Beauty Salon gaat ervan dat de cliënt voldoende kennis genomen heeft voorafgaand aan de behandeling(en) over de gewenste behandeling(en), de uitvoering daarvan en de opgestelde nazorginstructies.

1.3 Anh Beauty Salon voert behandelingen uit bij cliënten van 16 jaar en ouder.

Bij minderjarige cliënten alleen met schriftelijke toestemming van één van de ouders of wettelijk vertegenwoordiger.

2. Inspanningen Anh Beauty Salon

Anh Beauty Salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Anh Beauty Salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

Een gemaakte afspraak in de salon, via email, telefoon of WhatsApp is bindend, er wordt dan tijd voor de cliënt gereserveerd.

De cliënt moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de salon melden via telefoon of WhatsApp. Niet via SMS of email. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Anh Beauty Salon 50% van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Anh Beauty Salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat is, kan Anh Beauty Salon de afspraak annuleren en wordt 50% van het bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekend.

Anh Beauty Salon moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, bijvoorbeeld ziekte, sterfgeval, inbegrepen werkstakingen in de salon.

Een wimperextensions- of permanente make- up behandeling eist een hoge concentratie en nauwkeurigheid. Om een optimaal resultaat te behalen, is het af te raden iemand mee te nemen op de dag van de behandeling.

4. Betaling

Anh Beauty Salon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten voor de consument zichtbaar op de website www.anhbeautysalon.nl

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien en voor zover cliënt niet volledig of niet betaalt en Anh Beauty Salon zich genoodzaakt ziet incassomaatregelen te treffen, komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de cliënt verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op minimaal 15 % van de hoofdsom, onverminderd het recht van Anh Beauty Salon om, indien de werkelijke kosten aantoonbaar hoger zijn, de werkelijke kosten aan wederpartij in rekening te brengen.

5. Persoonsgegevens & Privacy

5.1 Cliënt voorziet Anh Beauty Salon vóór de eerste behandeling van alle noodzakelijke gegevens, en gegevens waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling(en).

5.2 Anh Beauty Salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in haar dossier en op een klantenkaart. De salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen aangegeven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de AVG. Gegevens worden derhalve niet doorgegeven dan wel verkocht of verhuurd aan derden zonder vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de cliënt.

5.3 Anh Beauty Salon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.4 Geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Anh Beauty Salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

6. Garantie

6.1 Wimperextensions

De garantie op wimperextensions vervalt na 2 dagen, mocht je hier klachten over hebben dan dien je deze binnen 3 dagen na de behandeling te melden.

Deze garantie vervalt indien:

De cliënt heeft de wimperextensions laten onderhouden door een andere wimperstyliste.

De cliënt heeft andere producten dan de door de salon geadviseerd gebruikt voor het onderhoud van de wimperextensions.

De cliënt heeft de adviezen voor thuisverzorging van de wimperextensions niet opgevolgd.

De cliënt heeft niet het advies om medische hulp te zoeken opgevolgd binnen 3 dagen.

De cliënt heeft de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing gebruikt.

De cliënt heeft door andere oorzaken van slechte retentie wimperextensions uitvallen.

Indien de cliënt een allergische reactie ervaart zullen de wimperextensions zo snel als mogelijk kosteloos worden verwijderd. Een allergische reactie zal nimmer leiden tot restitutie.

6.2 Permanente make- up

Anh Beauty Salon geeft cliënt geen garantie op de behandeling door verschillen in huid.

Na een behandeling kan de huid een reactie geven. Cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling en is verplicht de nazorginstructie zo ver mogelijk strikt na te leven voor een optimaal resultaat.

6.3 Producten

Wanneer de cliënt niet tevreden is over de gekochte producten van Anh Beauty Salon, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten doch binnen 5 dagen. Indien producten niet geopend zijn, anders kunnen deze niet geruild worden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Anh Beauty Salon verklaart hierbij dat zij de behandeling(en) naar beste kunnen en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren. Anh Beauty Salon kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken, in geen geval zal dit leiden tot een korting of restitutie van het bedrag van de behandeling.

7.2 Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient bij voorkeur binnen zes tot acht weken, maar uiterlijk binnen twee maanden na de eerste behandeling plaats te vinden. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van cliënt ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.

7.3 Mocht cliënt een nabehandeling wensen die volgens Anh Beauty Salon (medisch of anderszins) niet verantwoord is, mag deze nabehandeling worden geweigerd.

7.4 Anh Beauty Salon is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat, ook is Anh Beauty Salon niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van een behandeling.

7.5 Anh Beauty Salon is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie na behandeling, door lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.

7.6 In het geval dat Anh Beauty Salon aansprakelijk wordt gesteld voor enige door cliënt geleden schade, zal de schadevergoeding worden beperkt tot het bedrag dat door Anh Beauty Salon voor de desbetreffende behandeling oorspronkelijk in rekening is gebracht.

7.7 Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover cliënt niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, meer of andere schade te voorkomen alsmede Anh Beauty Salon niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van alle ter zake relevante informatie.

7.8 Anh Beauty Salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de salon.

7.9 Anh Beauty Salon is niet verantwoordelijk voor hetgeen bezoekers op Social Media (Website/Facebook/Instagram/Twitter etc.) zetten, bijvoorbeeld in reactie op een bericht en kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

8. Beschadiging & Diefstal

De salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De salon meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 3 werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Anh Beauty Salon. Anh Beauty Salon moet de klager binnen 3 werkdagen antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.

10. Recht

Op elke overeenkomst tussen de salon en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Anh Beauty Salon betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. Anh Beauty Salon aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website. Anonieme reacties die alleen bedoeld zijn om auteur of betrokken personen of bedrijven in negatief daglicht te stellen, worden zonder discussie verwijderd.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Anh Beauty Salon het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.